

Referenten



Heike Blum hat Ethnologie und Politische Wissenschaften studiert. Mehrjährige Auslandsaufenthalte und ihr Engagement in der interkulturellen Arbeit bestimmten ihren beruflichen Weg. Sie arbeitet im Bereich der konstruktiven Konfliktarbeit als Trainerin und Mediatorin und ist anerkannt als Ausbilderin in Mediation durch den Bundesverband Mediation.



Dieter Leitzgen ist Personalleiter der blueCarat AG. Neben seinen Aufgaben im Personalmanagement coacht er Führungskräfte und

schult in den Bereichen Mitarbeiterführung, Kommunikation und Konfliktmanagement. Als Mediator berät er vorwiegend im wirtschaftlichen und organisatorischen Umfeld. Im Rahmen eines Zertifizierungslehrganges bildet er Wirtschaftsmediatoren aus.

Ausbildungen im Mediation, Moderation, Rhetorik und Präsentationstechniken.

Ausbildungen in Mediation, Supervision, Klientenzentrierter Gesprächsführung und Systemischer Organisationsberatung.



Detlef Beck ist Diplom-Ökonom und Diplom-Verwaltungswirt, Trainer für konstruktive Konfliktbearbeitung und Mediator. Er vermittelt und berät in

vielfältigen Konfliktfällen und bildet aus in Mediation und Konfliktmanagement.

Ausbildungen in Mediation, Focusing, Tai Chi und Systemischer Organisationsberatung.

Organisation & Anmeldung



fairaend – Konfliktberatung, Mediation, Supervision und Weiterbildung
Heike Blum & Detlef Beck
Müller-Armack-Str. 12 · 50999 Köln
Tel. 02236-379179 · Fax 02236-379182
www.fairaend.de · info@fairaend.de



Shared Responsibility Approach

Systemisch Handeln gegen Mobbing

Ein innovativer und lösungsorientierter Ansatz

- ▶ für Ihr Unternehmen
- ▶ für Ihre Organisation und Einrichtung

Workshop für Führungskräfte



...für einen guten Umgang mit Konflikten

Was Sie als Führungskraft erleben

- ▶ Die Mobbing-Situation ist undurchsichtig und komplex.
- ▶ Es ist unklar, wer die Beteiligten sind und was genau passiert.
- ▶ Die von Mobbing betroffene Person ist mit ihren Kräften am Ende und häufig krank.

Mobbing am Arbeitsplatz

Konflikte zu lösen und Mobbing zu stoppen ist Aufgabe der Führungskraft.

Schnelles Handeln ist angesagt, um in Mobbingfällen materielle und psychische Schäden für die Betroffenen und den Betrieb zu vermeiden. Mobbing vergiftet das Arbeitsklima.



Innovativ und lösungsorientiert

Die von **fairaend** entwickelte Vorgehensweise stellt Ihnen ein wirksames Interventionsinstrument zur Verfügung, Mobbing nachhaltig zu beenden.

Der Erfolg des Ansatzes und seine Neuartigkeit liegen darin begründet, die **Akteure des Mobbings konsequent in den Lösungsprozess einzubinden**.

Im Rahmen der Intervention wird auf Ursachenanalyse, Suche nach Schuldigen und Strafandrohung verzichtet.

Sie erhalten eine Methode,

- ▶ die Ihnen einen klaren und strukturierten Handlungsablauf zur Verfügung stellt.
- ▶ die einfach in der Anwendung ist.
- ▶ die Sie dazu befähigt, Mobbing in einer für alle Beteiligten guten und das Arbeitsklima stärkenden Form zu beenden.

Workshopinhalte

- ▶ Mobbingintervention: Elementare Schritte und Vorgehensweise
- ▶ Praktische Übungen zu den einzelnen Schritten
- ▶ Training von Gesprächsführung und Haltung im Rahmen der Mobbing-Intervention

Die Teilnehmenden erhalten ein ausführliches Skript, das sie in der praktischen Anwendung des Ansatzes unterstützt.