



*fairænd*

... für einen guten  
Umgang mit Konflikten

RUPERT WACKERLE

# MEDIATION IN EMOTIONAL ESKALIERTEN KONFLIKTEN

## GRUNDLAGENKURS

FÜR MEDIATOREN UND MEDIATORINNEN UND ANDERE IM  
RAHMEN DER KONFLIKTREGELUNG TÄTIGE PERSONEN

---

*fairænd*

Konfliktberatung,  
Mediation, Supervision  
und Weiterbildung

Kirchplatz 5  
50999 Köln

Heike Blum  
Detlef Beck

Tel.: 02236-379179

Fax: 02236-379182

Mobil: 0173-9268544

Mobil: 0170-3861333

info@fairaend.de

www.fairaend.de

Steuernummer:  
219/5030/1015

## **METHODEN FÜR DIE MEDIATION IN EMOTIONAL ESKALIERTEN KONFLIKTEN**

In Mediationen werden oft Konflikte bearbeitet, die seitens der Konfliktparteien stark emotional besetzt sind. Mit unkonventionellen Methoden und Settings haben wir in diesen Fällen die Möglichkeit, einen Konfliktbearbeitungs- bzw. Mediationsprozess schon von Beginn an entscheidend konstruktiv zu beeinflussen. Oft ist dies sogar ein Schlüssel zum Erfolg.

Die in dem Seminar vorgestellten Methoden wurden in den letzten Jahren im Rahmen der Konfliktregelung im Strafrecht in Wien entwickelt. Sie haben mittlerweile jedoch auch in der Konfliktbearbeitung außerhalb des Strafrechtes ihren Platz eingenommen.

In dem dreitägigen Grundlagenkurs werden Methoden jenseits des klassischen „Mediations-Dreiecks“ vermittelt. Das Seminar orientiert außerdem an der beruflichen Praxis der Teilnehmenden, weshalb sie im Seminar gebeten werden, Konfliktsituationen aus dem eigenen Arbeitsfeld einzubringen.

### **TANDEM & GEMISCHTES DOPPEL**

Die Methode des TANDEMS zeichnet sich darin aus, dass durch einfaches Umstellen der Sitzanordnung eine lösungsorientierte Konfliktbearbeitung möglich wird. Auch wird das so wichtige Zuhören der Streitparteien stark erhöht und den Beteiligten fällt es leichter, über den Konflikt aus ihrer jeweiligen subjektiven Sicht zu sprechen.

Die Methode des GEMISCHTEN DOPPELS hat sich in der Bearbeitung von hoch eskalierten Konflikten in den letzten Jahren sehr bewährt. Voraussetzung für diese Methode ist die gute Zusammenarbeit mit einer Kollegin / einem Kollegen. Vor allem dann einsetzbar, wenn sich die Streitparteien schwer tun, miteinander über den Konflikt in Ruhe zu sprechen und/oder wenn starke Ängste vorhanden sind.

### **DELEGATION & STAFFELRAD**

Bei Konflikten zwischen Gruppen bietet sich die Methode der DELEGATION und/oder die Methode STAFFELRAD an.

In Form von Rollenspielen wird vor allem das Tandem und das Gemischte Doppel trainiert. Die Methode des Staffelrads, Shuttle und der Delegation werden auf gleiche Weise vermittelt.

## REFERENT

**Rupert Wackerle** arbeitet seit 1999 als Konfliktregler beim Außergerichtlichen Tatausgleich in Wien und hat täglich mit hoch eskalierten Konflikten zu tun. Zusätzlich ist er als Mediator in verschiedenen Bereichen tätig. Er doziert in Österreich, der Schweiz und in Deutschland zum Workshop-Thema.

**TERMIN:** 27.-29. April 2011

**ZEIT:** Tägliche 9:30 – 17:30 Uhr

**KOSTEN:** 480,00 €

**ORT:** Köln oder nähere Umgebung von Köln

## ANMELDUNG

(per Fax: 02236-379182 oder per Post: fairaend, Kirchplatz 5, 50999 Köln)

Hiermit melde ich mich verbindlich an zum Grundlagenkurs an:

Grundlagenkurs: 27.-29. April 2011

Name, Vorname.....

Adresse.....

.....

Tel.:.....Fax:.....

E-Mail:.....

Ich bin mit der Speicherung meiner Daten zum Zweck der  
Veranstaltungsorganisation einverstanden.

---

Datum / Unterschrift